



認知症介護基礎研修 認知症の人の理解と対応の基本

認知症介護基礎研修 e ラーニング 操作マニュアル

【受講者用】

(Ver3.4 令和 7 年2月版)

申込み・受講はこちら



社会福祉法人 東北福祉会
認知症介護研究・研修仙台センター

目次

I. 認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム (p.1～)

1. e ラーニングシステムの概要
2. 学習内容

II. 申込⇒修了証書発行まで (p.3～)

★受講を申し込む★

1. 自身の事業所より「事業所コード」を受け取る
2. トップページより受講者登録の手続きをする
3. メールアドレスの認証を行う(仮登録)
4. 個人情報登録(本登録)と支払方法
5. 個人情報登録完了通知の送付, 受講料の支払方法
6. 受講料入金確認通知の送付

★学習を開始する★

7. ログイン
8. My page
9. 研修動画
10. 学習項目一覧画面
11. 復習問題
12. 確認テスト
13. 全研修終了
14. 修了証書発行画面

III. FAQ (p.23～)

IV. 多言語選択機能について (p.29～)

※ 本マニュアルは、主に PC(パーソナルコンピュータ)で閲覧した場合を想定しています。スマートフォン等で閲覧いただいた場合は一部表示が異なる場合がありますのでご注意ください。

コンテンツ動作テスト

本システム内には動画コンテンツがございます。

ご使用前にサンプル動画(トップページ内)をクリックし、正常に動作することを確認してください。

必須環境: HTML5 対応ブラウザ および JavaScript が有効になっていること

対応端末: 上記環境を満たした PC・各種タブレット・スマートフォン

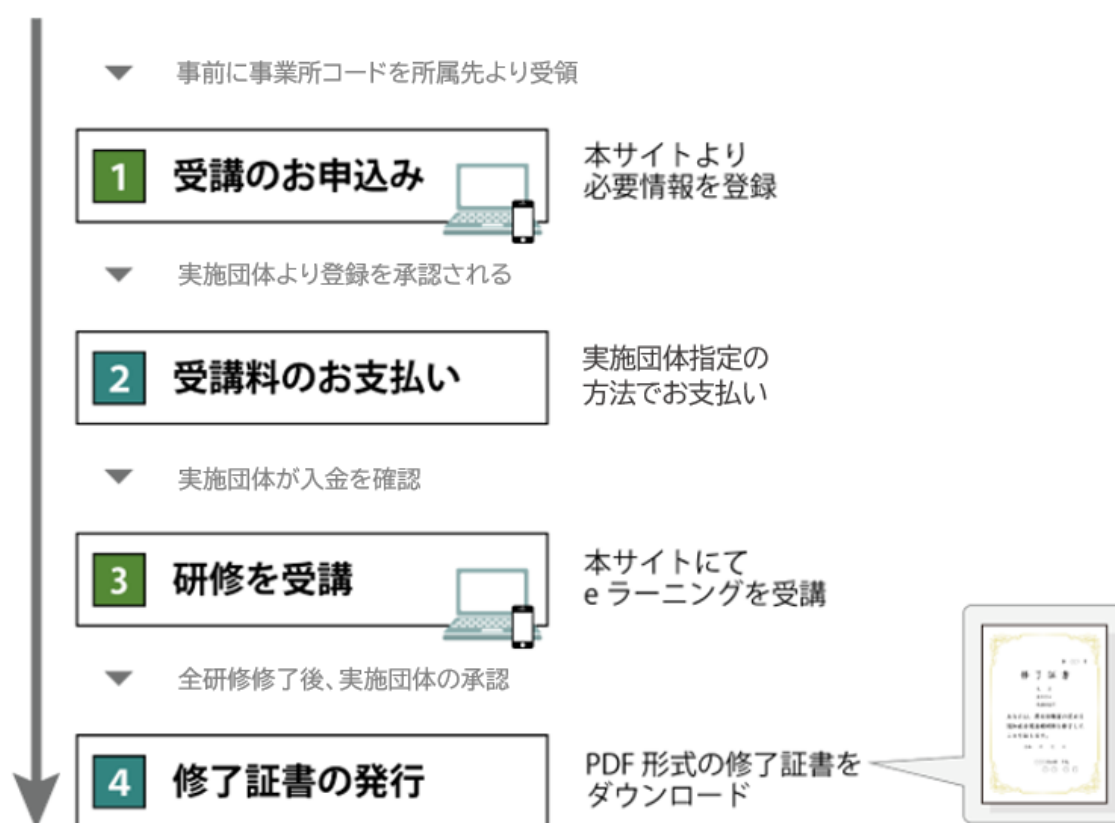
対応ブラウザ: Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Safari(いずれも最新版)

I. 認知症介護基礎研修 eラーニングシステム

1 eラーニングシステムの概要

「認知症介護基礎研修」は、科目『認知症の人の理解と対応の基本』(概ね150分)から構成され、全てeラーニングにて実施することが可能です。

科目『認知症の人の理解と対応の基本』について、厚生労働省が示す標準カリキュラムに基づく学習内容を、講義動画の視聴及び確認テストへの解答により学ぶことができます。全内容の受講を終了した場合、修了証書(PDF形式)が発行されます*1。



*1 eラーニング：ICT（情報通信技術）を活用した学習のしくみ。
本システムでは、web サイト上に講義動画や確認テスト等の学習コンテンツを掲載し、登録した受講者がそれらを視聴するなどして学習するしくみを提供しています。パソコン、タブレット端末、スマートフォンで、24 時間いつでも受講することができます。

なお、ID とパスワードがあれば、環境を満たしたどの端末でも受講できます。

2 学習内容

本システムの受講者は、科目『認知症の人の理解と対応の基本』について、厚生労働省が示す標準カリキュラムに基づく学習内容を、講義動画の視聴及び確認テストへの解答により、順に学んでいきます。

学習内容は序章を含め 5 つのチャプター(章)に分かれており、講義動画と確認テストから成っています。また各章はいくつかの学習単位(5 分～10 分程度)で構成され、講義動画と事例、確認問題から成っています。受講の際には、まずその章の講義動画を視聴し、その後確認テストに進みます。確認テストでは、講義動画内で示した内容に関する○×式の問題が5問出題され、解答後には、正誤とともに出題内容に関する解説が表示されます。確認テストに全問正解すると、次の章に進めます。

なお、各章の初めに事前確認問題に解答してから動画視聴に進んでください。

事前確認問題は、正解・不正解に関わらず次の動画へ進むことができます。

章	カテゴリ	内容	所要時間目安 (分)
	講義動画	研修の目的	2
序章	講義動画	認知症施策推進大綱	13
第1章	事前確認問題	第1章 事前確認問題	
	講義動画	はじめに	1
	講義動画	1. パーソン・センタード・ケア	11
	講義動画	2. 認知症の人への偏見・誤解とその解消	6
	講義動画	3. 介護者の視点	8
	講義動画	4. 認知症の人の日常生活・社会生活における意思決定支援とは	3
	確認テスト	第1章 確認テスト	-
第2章	事前確認問題	第2章 事前確認問題	
	講義動画	1. 認知症とはなにか	7
	講義動画	2. -1 認知症の原因疾患:アルツハイマー型認知症の原因と主要な症状	6
	講義動画	2. -2 血管性認知症の原因と主要な症状	4
	講義動画	2. -3 レビー小体型認知症の原因と主要な症状	3
	講義動画	2. -4 前頭側頭型認知症の原因と主要な症状	4
	確認テスト	第2章 確認テスト	-
第3章	事前確認問題	第3章 事前確認問題	
	講義動画	1. 認知症の中核症状と行動・心理症状の理解	5
	講義動画	2. 中核症状の生活への影響	6
	講義動画	3. 中核症状が心理面に与える影響	9
	講義動画	4. 行動・心理症状のとらえ方と出現原因	4
	講義動画	5. 認知症の人にとっての環境	4
	講義動画	6. 健康管理	5
	確認テスト	第3章 確認テスト	-
第4章	事前確認問題	第4章 事前確認問題	
	講義動画	1. 認知症の治療	4
	講義動画	2. 認知症の人の適切な関わり方(事例演習)	13
	確認テスト	自由記述問題	-
	講義動画	3. 認知症の症状への対応(事例演習)	13
	確認テスト	自由記述問題	-
	講義動画	4. 意思を尊重する支援方法とは	10
	講義動画	5. チームケアの基本	3
	講義動画	6. -1 家族介護者の理解と支援方法①	6
	講義動画	6. -2 家族介護者の理解と支援方法②	6
	確認テスト	第4章 確認テスト	-

Ⅱ. 申込～修了証書発行まで

<https://kiso-elearning.jp/>または右の QR コードから、
手続きを開始してください。



本システムの**利用規約・個人情報保護に関する指針**を本サイト内に掲載しています。
内容をよくご確認いただいてから利用を開始してください。

利用規約・個人情報保護に関する指針 <https://dcnet.marutto.biz/e-learning/pages/kiyaku>

★受講を申し込む★

1 自身の事業所より「事業所コード」を受け取る

お申し込みの前に自身の事業所より本システムの登録に必要な事業所コード・登録事業所名を受け取ってください。

【事業所コードとは】 本システムの事業所登録が完了し、実施団体に受理された事業所に配布されるコード

※ 受講者本人が事業所登録を行うことはできません。

本作業は受講者ではなく**事業所管理者**が行ってください

事業所コード発行手順

1. 本サイトトップページより「事業所登録画面」へ進んでください。
2. 必要事項を入力して送信してください。
※ 介護保険事業所番号(半角英数字 10 桁)の入力が必要です。
当該の事業所に介護保険事業所番号がない場合は
登録画面に記載された入力規則にて代替番号を入力してください。
3. 本システムより事業所コードが登録された E-mail に発行・送信されます。(実施団体によっては発行に数日かかる場合があります)
4. 事業所責任者は発行された事業所コード・登録事業所名を希望受講者へ配布・通知してください。

2 トップページより受講者登録の手続きをする



- ① 「受講者登録」をクリック。必要に応じて言語を選択してください。



3 メールアドレスの認証を行う(仮登録)

受講申請 - メールアドレスの仮登録

1. 受講する方のメールアドレスを入力して、「メール送信」ボタンを押して下さい。
 2. 本登録用のURLが記載されたメールが送信されます。
 3. メールが届きましたら、24時間以内にメール本文の本登録用のURLから本登録して下さい。

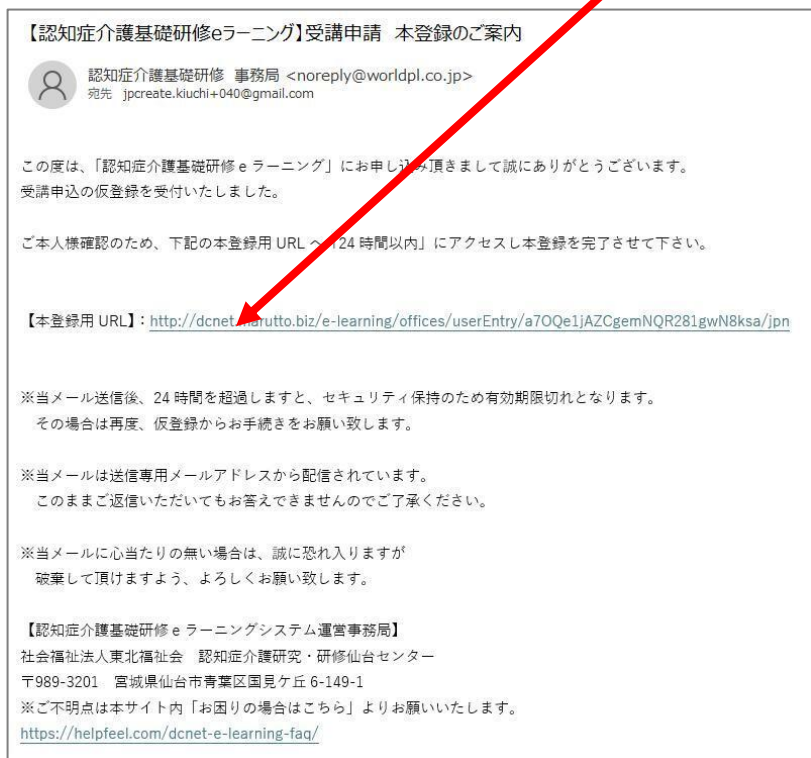
※1つのメールアドレスを複数人で使用することはできません。受講者様等にメールアドレスを譲渡しないでください。
 ※必ず『@worldpl.co.jp』のドメインを受信許可してください。

メールアドレス

メール送信

- ① 自身で受信可能な E-mail アドレスを入力
 ② 本登録用メールが届きます。
 ③ 受信したメール内に記載された本登録用 URL を クリックして個人情報登録画面へ移動

※ 1つのメールアドレスにて複数人が登録することはできません。事業所登録に使用したメールアドレスも使用不可です。必ず自身のみが利用できるメールアドレスをご利用ください。また、『@worldpl.co.jp』のドメインを受信許可してください。



4 個人情報登録(本登録)と支払方法

以下項目を入力し、「確認画面に進む」をクリックしてください。

・事業所名	登録された事業所名を入力してください。 ※漢字・カタカナ・記号・空白(スペース)等の表記が全て同じでないとエラーとなります。
・事業所コード	ご自身の事業所より通知された本システム専用のコード番号を入力してください。(半角英数字) 介護保険事業所番号とは異なりますのでご注意ください。
・氏名	※修了証書に印刷されます。
・フリガナ	
・パスワード	任意の半角英数字を組み合わせて、8文字以上16文字以内で設定(自身で設定)
・性別	
・生年月日	※修了証書に印刷されます。
・職種	
・所有資格	

登録の申し込み

※重要事項 本登録を希望する登録者の情報を入力してください。

本登録は以下のとおりお申し込みいただくことが必要です。

- すでに当該施設で登録されている方
- 事業所コードを事業所より取得している方

事業所名

事業所コード

氏名

フリガナ

パスワード

(確認用) パスワード

性別 ☐ 男 ☐ 女 ☐ (未選択)

生年月日

職種

資格

所属

個人情報保護方針

※本システムの利用規約・個人情報保護に関する指針の内容をご確認いただき、同意する場合は「上記に同意する」にチェックしてください。

☒ 上記に同意する

※本システムの利用規約・個人情報保護に関する指針の内容をご確認いただき、同意する場合は「上記に同意する」にチェックしてください。

(文章を最後まで表示させないと、チェックできません)

認知症介護基礎研修
eラーニングシステム

TOPページ > 受講申込

受講申込 登録情報の確認

ご入力内容をご確認ください

【注意事項】
氏名、生年月日は「修了証書」に記載されますので、間違いないか再度ご確認ください。
登録後の受講者の名義変更はできません。

事業所名	
事業所コード	
氏名	
フリガナ	
性別	
生年月日	
職種	
資格	

登録申請する

前に戻る

確認画面にて登録情報の確認をし、「登録申請する」をクリックしてください。

お支払いは銀行振込のみとなります。
振込先はログインいただき、
「実施主体からのお知らせ」をご覧ください。

事業所にて受講料を一括振込される場合は、
本会ホームページの
「複数人分をまとめて支払いたい場合」を
ご覧ください。

※銀行及びATMで
振込時に発行された振込明細書や
インターネットバンキングの振込画面などが
領収書となりますので、
保管いただきますようお願いいたします。
本会より受講料の領収書は原則発行いたしません。

なお、インボイス対応の領収書が必要な場合は、
本会ホームページの「インボイス対応の領収書について」
をご覧ください。

5 個人情報登録完了通知の送付, 受講料の支払方法

入力情報が実施団体側へ送信されます。

実施団体側が内容を承認した後, 登録されたメールアドレスに 件名「【認知症介護基礎研修 e ラーニング】登録完了のお知らせ」が送信されます。

ID が記載されていますのでご確認ください。

その後, 各実施団体指定の支払方法にて受講料の入金を行ってください。

支払方法の詳細については各実施団体にお問い合わせください。

【認知症介護基礎研修eラーニング】登録完了のお知らせ



認知症介護基礎研修 事務局 <noreply@worldpl.co.jp>

To

様

認知症介護基礎研修eラーニングにお申し込みいただきありがとうございます。
受講者情報の登録が完了しましたのでIDをお伝えいたします。

入金が確認できましたら研修を開始することができます。
研修開始のご案内は受講者登録メールアドレス宛にご連絡いたします。

なお、入金後、研修開始の連絡がない場合でも、ご自身のIDとパスワードでログインし、
「学習を始める」ボタンが表示されていれば研修開始できます。

受講はここから：認知症介護基礎研修 e ラーニング : <https://el.marutto.biz/e-learning/users/login>

IDとパスワードでログインしてください。

=====

ID :
パスワード : (ご自身で設定したもの)

=====

このメールは、認知症介護基礎研修eラーニングシステムから
自動送信されています。
心当たりのない場合は、お手数ですがこのまま破棄してください。

【認知症介護基礎研修eラーニングシステム運営事務局】
社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター
〒989-3201 宮城県仙台市青葉区国見ケ丘6-149-1
※ご不明点は本サイト内「お困りの場合はこちら」よりお願いいたします。
<https://helpfeel.com/dcnet-e-learning-faq/>

登録済みのメールアドレスに受講者情報
登録完了のメールが届きます。

6 受講料入金確認通知の送付

受講料の入金が確認された後、各実施団体より、登録されたメールアドレスに 件名「【認知症介護基礎研修 e ラーニング】受講開始のお知らせ」が送信されます。

※ 本メールの発信をもって研修受講を開始できる状態となります。

【認知症介護基礎研修eラーニング】 受講開始のお知らせ



認知症介護基礎研修 事務局<noreply@worldpl.co.jp>
宛先: [redacted]@outlook.jp

[redacted] 様

認知症介護基礎研修eラーニングにお申し込みいただきありがとうございます。
ご入金を確認致しましたので本日より研修受講が可能となります。

認知症介護基礎研修eラーニング: <https://el.marutto.biz/e-learning/users/login/>
下記IDにてログインいただき、
研修を開始してください。

=====

ID: [redacted]
パスワード: (ご自身で設定したもの)

=====

このメールは、認知症介護基礎研修eラーニングシステムから
自動送信されています。
心当たりのない場合は、お手数ですがこのまま破棄してください。

【認知症介護基礎研修eラーニングシステム運営事務局】
社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター
〒989-3201 宮城県仙台市青葉区国見ヶ丘6-149-1
※ご不明点は本サイト内「お困りの場合はこちら」よりお願いいたします。
<https://helpfeel.com/dcnet-e-learning-faq/>

★学習を開始する★

7 ログイン

① ログインボタンをクリック. 必要に応じて言語を選択してください.

【PC 版】



【スマートフォン版】



② ログイン画面が表示されます.

発行された ID(11桁または 12 桁の数字)とご自身で設定したパスワードを入力し、「ログイン」をクリック(「My page」に移動します).

受講者マイページへログイン

すでにIDをお持ちの方

ID

パスワード

ログイン

[IDとパスワードを忘れた時はこちら](#)

※ID とパスワードがあれば、環境を満たしたどの端末からでもログインできます。

※ログイン時にエラー表示された場合は、ログイン画面のログインボタンの下の「ID とパスワードを忘れた時はこちら」か、本サイトトップページの「ID とパスワードを忘れた時はここから」からお手続きをしてください。

受講者マイページへログイン

すでにIDをお持ちの方

ID

パスワード

ログイン

[IDとパスワードを忘れた時はこちら](#)

受講者登録

言語を選択 日本語

[ID・パスワードを忘れた時はここから](#)

本サイトトップページの「ID とパスワードを忘れた時はここから」

8 My page

受講者マイページ

 **学習をはじめる**
次に取り組む画面が表示されます

NEXT:
[動画]
認知症の人の理解と対応の基本

≡ 学習項目一覧
表示に時間がかかる場合があります

学習をはじめる をクリックします

※メールアドレスについては My page top の「変更はこちら」よりご自身で変更可能です

登録情報

ユーザーID:

ユーザー名:

メールアドレス: [変更はこちら](#)

概要:

① 変更はこちらをクリック

MyPage > メールアドレスの変更

メールアドレスの変更

新しいメールアドレスを入力して、「確認メール送信」ボタンを押してください

現在のメールアドレス @gmail.com

新しいメールアドレス @gmail.com

確認メール送信

② 新しいメールアドレスを入力し確認メール送信をクリック

【認知症介護基礎研修eラーニング】メールアドレス変更の確認メール

認知症介護基礎研修 事務局宛先

メールアドレスの変更を受付いたしました

下記のキーコードをメールアドレス変更

キーコード:

MyPage > メールアドレスの変更

メールアドレスの変更

確認メールを送信しました

メールに記載されたキーコードを入力して、「確認する」ボタンを押してください
(※キーコードの確認が完了するまで、登録メールアドレスは変更されません)

キーコード

(※キーコードの有効期限は当メール送信後、24時間となります)
有効期限が切れてしまった場合は、再度変更手続きをお願いいたします

確認する

③ 新しいメールアドレスに送信されたキーコードを入力し、確認するをクリック

④ メールアドレスの変更完了通知画面へ遷移します。完了通知は新しいメールアドレスにも送信されます

Mypage > メールアドレスの変更

メールアドレスの変更

メールアドレスの変更が完了しました

変更前

@gmail.com

変更後

@gmail.com

【認知症介護基礎研修eラーニング】メールアドレスの変更が完了しました

認知症介護基礎研修 事務局 <noreply@worldpl.co.jp>
宛先 @gmail.com

メールアドレスの変更が完了致しましたのでご連絡いたします。

・変更前アドレス : @gmail.com

・変更後アドレス : @gmail.com



アクセシビリティ機能
※P18 参照

再生動画

再生ツール

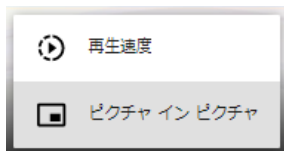
次のコンテンツへ進む

① コンテンツを再生し、研修を受講する

- ・ 初回再生時は終了まで「早送り」等の一部操作に制限があります。
- ・ ご利用の端末によっては「自動再生がおこなわれない」「音声ミュート状態になる」場合がありますのでご注意ください。 ※下記再生ツールより操作をお願いします。
- ・ 動画が動かない場合、対応するブラウザかどうか確認してください。
対応ブラウザは目次のページ 下部に掲載していますので参照ください。

・再生ツールについて

- A. 再生・一時停止 … クリックすると一時停止します。再度クリックで再生します。
- B. 再生速度 … 再生速度を遅くします。
- C. 先頭に戻る … 動画の最初に戻ります。
- D. 10 秒戻る … 動画を 10 秒巻き戻します。
- E. 音声・ミュート … クリックすると音声をミュート(無音)にします。再度クリックで音を再生します。
- F. 全画面 … 動画を画面いっぱいに表示します。
- G. 動画を再読込 … 動画が止まった場合にクリックしてください。 ※動画の最初に戻り再生します。
- H. ※2 回目以降の動画試聴のみ表示されます … クリックすると以下メニューが表示されます。



再生速度 … 再生速度を速くしたり遅くしたりします。

ピクチャ イン ピクチャー … 動画を別枠で表示し、ディスプレイの好きな位置に移動できます。

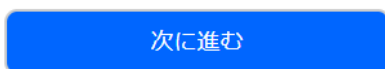


・アクセシビリティ機能について

再生動画を「字幕付き動画」および「音声ガイド付き動画」に切り替ええます。一度切り替えた設定は他の画面に遷移してもそのまま変わりません。



- ② 研修動画の閲覧を終了すると、「次へ進む」のボタンが有効になります。
(1秒でも時間が残っている場合は次には進めません。)



クリックして次の研修へ進んでください。



③ 研修を一時中断する場合

パソコンの場合は「ログアウト」で、スマートフォンの場合はブラウザの「閉じる(×)」で中断できます。

※研修動画を最後まで閲覧すると確認テストになります。全問正解すると完了となります。研修動画を最後まで再生せず中断した場合は、再開時は最初からとなります。確認テストも中断した場合は、再開時は最初からとなります。



④ 再開する場合は My page トップの「学習をはじめる」をクリックします。

10 学習項目一覧画面



① 次回項目にある研修名をクリック

「次回項目」には、受講内容が受講状況にしたがって順に表示されます。そのため、「次回項目」の内容及び「学習項目一覧」については研修の進捗状況によって変化します。内容を飛ばして閲覧・解答を行うことはできません。

学習項目一覧は一度閲覧した研修を再度視聴したい場合にご利用ください。

学習項目一覧のメニューについて

※「学習項目一覧」の右上のメニューから、項目別の表示が可能です。



学習項目一覧

すべて | **MOVIE** | CHECK | TEST | REPORT | OTHER

認知症の人の理解と対応の基本

進捗 1/1

研修の目的	学習時間 00:01:49	☒
-------	------------------	-------------------------------------

序章. 認知症を取り巻く現状

進捗 1/1

認知症施策推進大綱	学習時間 00:12:01	☒
-----------	------------------	-------------------------------------

第1章. 認知症ケアにおいて基礎となる理念や考え方

進捗 5/5

はじめに	学習時間 00:00:31	☒
1. パーソン・センタード・ケア	学習時間 00:09:55	☒
2. 認知症の人への偏見・誤解とその解消	学習時間 00:05:20	☒

学習時間

- ・「すべて」…… すべての項目が表示されます。
- ・「MOVIE」… 研修動画のみ表示されます。
- ・「CHECK」… 復習テストのみ表示されます。
- ・「TEST」…… 確認テストのみ表示されます。
- ・「OTHER」… 上記以外が表示されます。

※再視聴したい項目をクリックすると、動画等を再度視聴できます。

11 復習問題

研修内容に準じた問題が出題されます。回答を送信すると解説が表示されます。

なお合否にかかわらず次の研修へ進むことができます。

※本コンテンツは繰り返し取り組むことが可能です。

12 確認テスト

各章の最後に確認に出題される確認テストです。全問正解時のみ「次へ進む」、それ以外は「もう一度確認テストを行う」が表示されます。全問正解しなければ次の章には進めません。再挑戦は可能です。

確認テスト

問題1
Aさん（40歳、男性）は、精神科病院に10年間入院している。ある日、病院職員に地域で暮らしたいと申し出た。そこで病院職員はBさんと一緒に、地域相談支援を行っている事業所のC職員と面談をすることになった。

☐ 正しい
☐ 誤っている

問題2
Aさん（40歳、男性）は、で暮らしたいと申し出た。そこで病院職員はBさんと一緒に、地域相談支援事業所のC職員と面談をすることになった。

II. 認知症の中核症状と行動・心理症状の理解（確認テスト）

確認テスト 解答

問題1
Aさん（40歳、男性）は、精神科病院に10年間入院している。ある日、で暮らしたいと申し出た。そこで病院職員はBさんと一緒に、地域相談支援事業所のC職員と面談をすることになった。

正解： 1 あなたの回答： 2
(× 不正解)

正しい

- ① すべての問題にて解答をいずれか選択し、入力後「解答する」をクリック。
- ② 正解および解説が表示。
- ③ 全問正解後「次へ進む」をクリック。次章の講義へ進む。

問題 各章 5 問 ランダム出題
合格には全問正解が必要（再挑戦可）

13 全研修終了

第4章 確認テスト終了時をもって研修終了となります。

14 修了証書発行画面



① 全ての講座が完了すると表示される My page Top 画面の「修了証書発行」ボタンをクリックします。

認知症介護基礎研修
e-ラーニングシステム

MyPage > 修了証書発行

修了証書発行

受講者番号	
受講完了期日	
実施主体名	
受講者氏名	

直接ダウンロードがはじまります。
スマートフォンの場合は保存方法が端末ごとに異なりますのでご注意ください。

PDF 修了証書発行

② 「修了証書発行」ボタンをクリックします。



③ 修了証書を印刷、もしくは保存します。

※修了証書は、PDF ファイルによる「修了証書」として発行されます。実施団体(都道府県等)から指定された方法にしたがって、取り扱ってください。

※修了証書 PDF ファイルを保存する方法は、使用している端末(PC, タブレット, スマートフォン)及びブラウザによって異なります。

※プリンターと接続されているパソコンでダウンロードと印刷をしてください。

※ID・パスワードがあれば、どの端末(パソコン等)からでもログイン可能です。

Ⅲ. FAQ

※トップページの右端の「お困りの場合はこちら」からも FAQ を検索可能です(日本語のみ対応).



Q e ラーニングで受講するにはどうすればよいですか？

A まずは、最寄りの実施団体(都道府県等)へ、お問い合わせください。指定の方法で申し込んだき、ID 付与の手続きを行ってください。本サイトトップページで登録手続きをし、受講料を支払って受講許可が通知されれば受講することができます。

●サイト <https://kiso-elearning.jp/>

受講者の登録方法について

Q 受講申込みにおいて、本登録用 URL をクリックするとエラーとなります。本登録までの有効期間はありますか？

A 本登録用 URL の有効期限は 24 時間です。24 時間以内に、送信されたメールに記載されている「本登録用 URL」をクリックしアクセスしてください。

Q 受講者登録の際に、1つのメールアドレスを複数人で使用することは可能ですか？

A できません。
受講者様毎にメールアドレスをご準備ください。フリーメールアドレスやキャリアメールアドレスでも構いません。

Q 事業所コードはどのように取得するのでしょうか。

A 本サイトトップページの「事業所登録」にて事業所登録が完了すると、登録した事業所のメールアドレス宛に事業所コードが記載されたメールが送付されます。なお、コード発行作業は事業所責任者が行っていただく必要があります。そのため受講者が事業所コードを知りたい場合は事業所にご確認ください。

Q 事業所コードを入力してもエラーとなります。

A 入力間違いや大文字、小文字の間違い、桁数の間違いがないかご確認ください。
または、事業所コードをコピー、貼り付けして再度、入力をしてください。

Q 受講申込みをしました但返信のメールが届きません。

A まずは、『@worldpl.co.jp』のドメインを受信許可していただけますよう、お願いいたします。
なお、ezwebとdocomoは、迷惑メールの設定でフィルターがあるようです。
システムから本登録メールを送信しても、キャリア側のメールサーバーでブロックされていると思われる。
各端末の受信許可設定につきましては、各端末の取扱説明書等ご参照ください。

■docomo「パソコンなどのメール受信設定」を「受信する」と設定

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/

■AU(EZWEB)「迷惑メールおまかせ規制」

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/recommend/auto/>

上記でもうまくいかない場合は、メールアドレスを変えて登録することをお試しください。

Q 登録した内容を変更したいのですが、どうしたらよいですか？

A お問い合わせフォームへ以下を入力の上送信してください。

- ① 受講者名（ID 発行後は ID も）
- ② 事業所名
- ③ 事業所所在地の自治体（都道府県等）
- ④ 修正前の情報
- ⑤ 修正後の情報

※メールアドレスについては My page top の「変更はこちら」よりご自身で変更可能です
(15, 16 ページ参照)

登録情報

ユーザーID:	
ユーザー名:	
メールアドレス:	変更はこちら
概要:	

受講料の支払い等について

Q 受講者登録が完了した後の受講料の支払いはどうしたらよいですか？

A お支払方法は実施団体により異なりますので、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

Q 領収書が欲しいのですがどうしたらよいですか？

A 領収書の発行方法は実施団体により異なりますので、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

キャンセル等について

Q 受講登録をキャンセルしたいがどうしたらよいですか？

A 1. 受講を開始していない場合

(1) 受講者ID発行日以後90日以内であればキャンセルができます。

(2) 受講料を支払っている場合は、キャンセルに伴い、手数料を差し引いた金額を返金いたします。

2. 受講を開始している場合

受講開始後のキャンセルおよび受講料の返金は一切、行いません。

3. 手続き方法

キャンセルについては、「お問い合わせフォーム」にて申し出てください。

Q IDの名義を他者に変更することは可能ですか？

A 他の方への変更はできません。

受講の方法について

Q

事業所にパソコンが 1 台しかなく、1台で複数人の受講を考えています。どうしたら良いのでしょうか？

A

1台のパソコン等で受講することは可能です。受講時間をずらして、各受講者のIDとパスワードでログインして受講できます。
なお前使用者が必ず同端末で一度ログアウトをしてから使用してください。

Q

e ラーニングはどのぐらい時間がかかりますか？

A

e ラーニングは序章と4つの章で構成され、各章ごとに複数の学習項目(5 分～10 分程度)に分かれています。また4つの章ごとに5問の確認テストがあり、標準的な動画視聴時間は 150 分程度です(それ以外にテスト所要時間等がかかります)。少し時間が空いた時に1つの学習項目を受講するなど、ご自身の都合に合わせて受講を進めてください。

Q

この研修にはテキストは配布されないのでしょうか？

A

テキストはマイページからダウンロードできます。

Q

eラーニングシステムによる受講の期限はありますか？

A

システム上では受講期限は設けておりません。

Q

研修を開始したところ、動画が途中で停止してしまいます。

A

動画コンテンツを含むものになるため、データ容量が大きくなります。そのため通信環境の整った場所でのご利用をお勧めいたします。なお対応ブラウザは以下の通りです。

必須環境: HTML5 対応ブラウザ および JavaScript が有効になっていること
対応ブラウザ(いずれも最新版推奨)

Microsoft Edge , Google Chrome , Firefox, Safari

Q

ID とパスワードを無くしてしまいました。どのようにしたらよいのでしょうか？

A

本サイトトップページの「ID とパスワードを忘れた時はここから」から再発行の申込をしてください。

再発行の手続きに関する通知メールの内容に従い手続きをしてください。

Q

確認テストは全問正解できなかった場合はどうなるのでしょうか？

A

全問正解しないと次の章に進めません。しかし、確認テストは何度でも受けることができます。解答後に出る解説や、動画の再視聴で間違いをチェックしていただき、全問正解を目指してください。

Q 確認テストを再度挑戦しているのですが、先ほどと違う問題が出題されました。

A 標準仕様です。

本確認テストは候補の問題よりランダムで出題されます。

Q 研修を修了したのですが、再度動画の視聴や、演習問題、確認テストを見ることは可能ですか？

A IDに有効期限はありませんので何度でも動画を視聴して学ぶことができます。一度視聴した動画は巻き戻し、早送りによって何度でもみることができます。ただし一度目の視聴は早送りができません。

なお、演習問題は見ることはできますが、確認テストは見ることはできません。

修了証書の発行等について

Q 修了証書の印刷が出来ません。

A 原因は、端末が古い、特殊な端末、セキュリティ関連等が考えられます。

修了証書の発行に制限はありませんので、端末を変えてログイン後、PDFファイルのダウンロードをお試しく下さい。

Q 修了証書の氏名に「？」と印刷されます。

A 環境依存文字などが原因で同症状が発生する場合があります。個別に対応しますので、「お問い合わせフォーム」からお問い合わせ願います。

Q 修了証書をなくしてしまいました。再発行はできますか？

A 可能です。

ID とパスワードでログインしていただき、最初の発行手続きと同様に修了証書発行ボタンをクリックしてください。

Q 修了証書はどこへ提出すればよいのでしょうか？

A 提出方法、提出時期などは実施団体(都道府県等)によって異なります。実施団体へ直接お問い合わせください。

IV. 多言語選択機能について

認知症介護基礎研修 e ラーニングシステムでは、ログイン画面(受講申込画面)を各種言語に切り替えけるとともに、マイページおよび学習内容を「やさしい日本語」に切り替える「多言語選択機能」を搭載しています。ただし、動画は多言語化しておりません。全て「やさしい日本語」です。

多言語選択機能の使い方

1. ログインボタン下の「受講する言語を選択」で言語を選択し、ログイン画面を開きます。



2. 選択した表示言語に切替わります(画面は English(英語))

TOP > Login

Log in to my page

If you already have an ID

I D

Password

Login

[Forgot your ID and password? Click here](#)

3. マイページは「やさしい日本語」で表示されます。



4. 講座内容も「やさしい日本語」で表示されます。



5. ログイン中に日本語版に戻す際は、「ほかの言葉はこちら」をクリックし、多言語選択画面の「日本語 / Japanese(native)」をクリックします。



6.「選択した言語のテキスト」「やさしい日本語テキスト」「やさしい日本語操作マニュアル」「各言語の翻訳単語集」の閲覧が可能です。(新しいタブで開きます)

認知症介護基礎研修 e-ラーニングシステム

MyPage

受講者マイページ

勉強をはじめます

次に何をやるか [動画]

認知症の人を知ることと手伝うときに大切なこと

勉強できること

あなたの名前など

ユーザーID: 12300140003

ユーザー名:

メールアドレス (e-mail address):

このページについて:

八千代市

あなたに伝えたいこと1

2022.4.28 今年度のお知らせについて

あなたに伝えたいこと2

2021.4.1 サイトを公開しました(一部試験運用中)

概要

このe-ラーニングでは、勉強の動画を見ること、確認テストができます。「認知症の人を知ることと手伝うときに大切なこと」を勉強することができます。全部勉強した人は、修了証書くっきり認知症のことを勉強しましたと書いてあるものを 出すことができます。

勉強の動画

確認テスト

復習問題

下のページに行くことができます

MyPage TOP

勉強をはじめます

修了証書を出します

領収書を出します

請求書を出します

よくある質問

質問をすることができます

ほかの言葉はこちら

やさしい日本語 (N4) / Japanese (N4)

English (英語)

Tiếng Việt (ベトナム語)

bahasa Indonesia (インドネシア語)

中文 (中国語)

မူလ (ビルマ語)

Tagalog (タガログ語)

नेपाल (ネパール語)

ベトナム語テキストはこちら

Download

やさしい日本語テキストはこちら

Download

やさしい日本語操作マニュアル

Download

ベトナム語、英語、インドネシア語、中国語、ビルマ語、タガログ語、ネパール語の言葉はこちら

Download

↓「やさしい日本語テキスト」

↓「やさしい日本語操作マニュアル」

認知症介護基礎研修 e-ラーニングシステム

認知症の人を知ることと手伝うときに大切なこと

やさしい日本語テキスト

認知症介護基礎研修 e-ラーニング

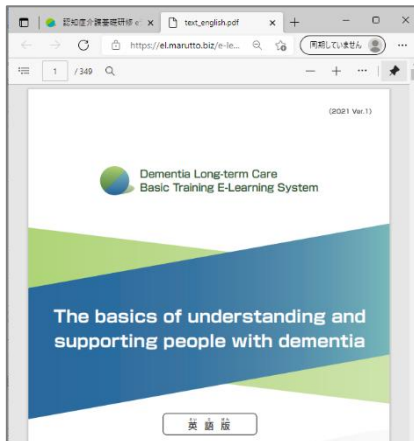
どうやって 使うかを 説明します

この説明は やさしい日本語 (N4) で 書いています

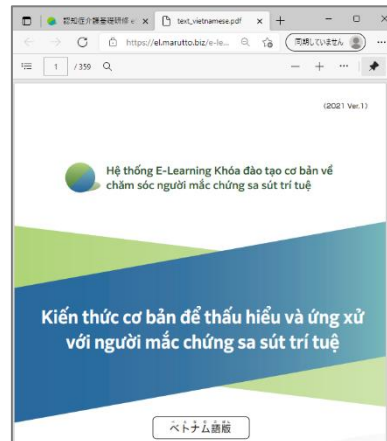
(Ver1.0 2022年3月)

選択した言語のテキスト

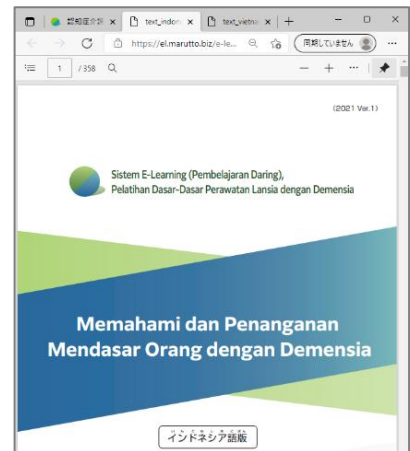
↓「英語」



↓「ベトナム語」



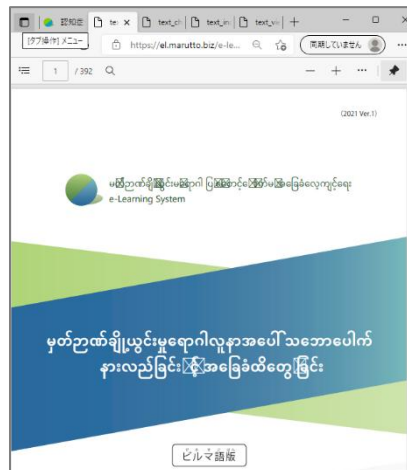
↓インドネシア語



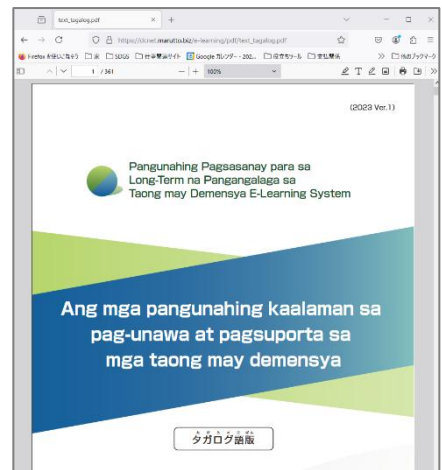
↓「中国語」



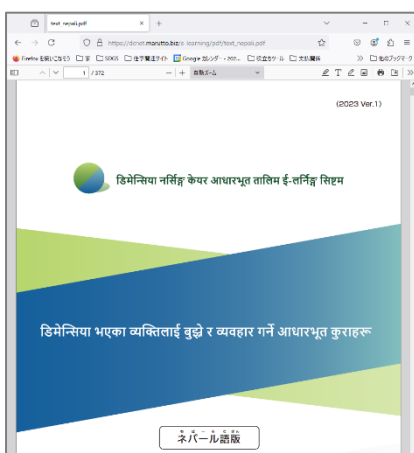
↓「ビルマ語」



↓「タガログ語」



↓「ネパール語」



「各言語の翻訳単語集」

[illegible]

7. 講座動画の下に選択した言語の「言葉の説明」が表示されます。

↓「やさしい日本語」

00:26/01:49

動画が止まった時

動画を止まった場合はこちら

ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認知症	かんが おぼ し がくしゅう あたま 考える、覚える、知る、学習するなど 頭 ひょうき たらかなくなる病気の事です。
しょうじょう 症状	びょうき お み 病気やけがによって 起きることや 見えることです。
にんちしょうけあ 認知症ケア	にんちしょう ひと てつだ 認知症の人を手伝うこと。
けあ ケア	てつだ 手伝うこと。

ことば 言葉	せつめい 説明
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認知症 (dementia)	かんが かんが かんが し かんが しゅう あたま 考 える、 賢 える、 知 る、 学 習 する など 頭 が うまくは たらかなくなる 病 気 の ことです。
しょうじょう 症 状 (symptom)	びょうき 病 気 や けが によって お 起 きることや み 見 えることです。
にんちしょうけあ 認知症ケア (dementia care)	にんちしょう ひと てつだ 認 知 症 の人 を手 伝 うこと。
けあ ケア (care)	てつだ 手 伝 うこと。
しくみ (mechanism)	

「英語」

ことば 言葉 の 説明	ことば 言葉 の 説明
にんちしやう 認知症 (chàng sa sú't trí tuệ (chúng mã 't trí nhệ))	かんが 考える、おぼ 覚える、し 知る、がくしやう 習うなど、あたま 頭 が うまくは たからかなくなる 病 氣 の こと です。
しやうしやう 症 状 (trị u chứng)	びやうき 病 氣 や けが によって、お 起きることや、み 見えることです。
にんちしやうけ あ 認知症クア (chăm sóc người mã 'c chứng sa sú't trí tuệ, chăm sóc đồ 'i với bệnh sa sú't trí tuệ)	にんちしやうり と てつど 認知症の人を手伝うこと。
け あ クア (chăm sóc)	てつど 手伝うこと。

しくみ (hệ thống)

「ベトナム語」

ことば 言葉の説明	
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認知症 (Demensia)	かんが ^{おぼ} え ^し 考える、覚える、知る、学 ^{がくしゅう} 習するなど ^{あたま} 頭 がうまくは ^{ひようき} たらなくなる病 氣のことです。
しょうじょう 症 状 (Gejala penyakit)	^{ひようき} 病 氣 や ^お け ^み 起きることや ^み 見 ^{える} えることです。
にんちしょうけあ 認知症ケア (Perawatan demensia)	にんちしょうひとで ^{てんぱ} 認 ^り 知 ^る 症の人を手伝 ^う うこと。
けあ ケア (Perawatan)	^{てんぱ} 手 ^伝 うこと。

しくみ (Mekanisme)

「インドネシア語」

ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしゅう 認知症 (認知症(痴呆))	かんが おぼ し びくしゅう あたま 考 える、覚 える、知 る、学 習 するなど 頭 が うまくは たらかなくなる病 気 の こと です。
しゅうじょう 症 状 (症状)	びょうき お 病 気 や けがによつて 起 きることや み 見えること です。
にんちしゅうけあ 認 知 症 ケア (認知症介護)	にんちしゅうひと てつだ 認 知 症の人を手伝 うこと。
けあ ケア (介護(護理))	てつだ 手 伝 うこと。

しくみ(体系)

「中国語」

ことば 言葉の説明	
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認知症 (မှတ်ဉာဏ်ချို့ယွင်းမှုရောဂါ (မှတ်ဉာဏ်ယုံယွင်းကျဆင်းလာမှုရောဂါ))	かんが おぼし がくしゅう အသား 考 える、覚 える。知る。学 習するなど 頭 がうまくは たらかなくなる 病 氣 のことです。
しょうじょう 症 状 (ရောဂါလက္ခဏာ)	びょうき 病 氣 や けがによって お 起きることや み 見えることです。
にんちしょう အ 認 知 症 ကျှာ (မှတ်ဉာဏ်ချို့ယွင်းမှုရောဂါ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး)	にんちしょう ဝိတ တဲ့ဒင် 認 知 症の人を手伝 うこと。
အကျှာ (ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး)	ဘူဒေ 手 伝 うこと。

しくみ (ဖွဲ့စည်းပုံ)

「ビルマ語」

ことば 言葉の説明	
ことば 言葉	意味 説明
にんじしやう 認知症 (Demensya)	かんが かんが かんが かんが 考 える、算 える、知 る、学 習 するなど 頭 が うまくはたらか なくなる 病 気 の こと です。
しやうじやう 症 状 (Sintomas)	びんじ かんが 病 気 や けがによつて 起 きることや 見 えること です。
にんじしやう け あ 認知症ケア (Pangangalaga sa taong may demensya)	にんじしやう かんが かんが 認知症の人を手伝 うこと。
け あ ケア (Pangangalaga)	かんが 手伝 うこと。
しくみ (Sistema)	

「タガログ語」

ことば 言葉の説明	
ことば 言葉	意味 説明
にんじしやう 認知症 (डिमেনシア)	かんが かんが かんが かんが 考 える、算 える、知 る、学 習 するなど 頭 が うまくはたらか なくなる 病 気 の こと です。
しやうじやう 症 状 (संकेत)	びんज かんが 病 気 や けがによつて 起 きることや 見 えること です。
にんじしやう け あ 認知症ケア (डिमেনシア केयर)	にんじしやう かんが かんが 認知症の人を手伝 うこと。
け あ ケア (केयर)	かんが 手伝 うこと。
しくみ (संरचना)	

「ネパール語」

【認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム運営事務局】
社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター
〒989-3201 宮城県仙台市青葉区国見ヶ丘 6-149-1

【システム運用者】
株式会社ワールドプランニング
〒162-0825 東京都新宿区神楽坂 4-1-1 オザワビル 2F
※ お問い合わせについてはHP内「お困りの場合はこちら」の
利用をお願いいたします。

